



# Pilot ringonderzoek kwaliteitsborging certificeerders BRL7000



**Utrecht, 10 maart 2016**

Ing. H.S. (Herman) Klut  
Multiconsult (handelsnaam van BAM Infraconsult BV)  
h.klut@multiconsult.nl  
(06) 538 27 352



# Inhoud

- Aanleiding en doelstelling
- De voorbeelden
- Nuancering en verwachting vooraf
- Ervaringen pilot onderzoek
- Conclusies en aanbevelingen
- Vragen

# Aanleiding en vraagstelling (1)

Aanleiding:

Geluiden over twijfel aan beoordeling door of kwaliteit van auditoren:

- Variaties in de beoordeling
- Variaties in het oordeel
- Werkwijze / beoordeling harmoniseren

Vraagstelling:

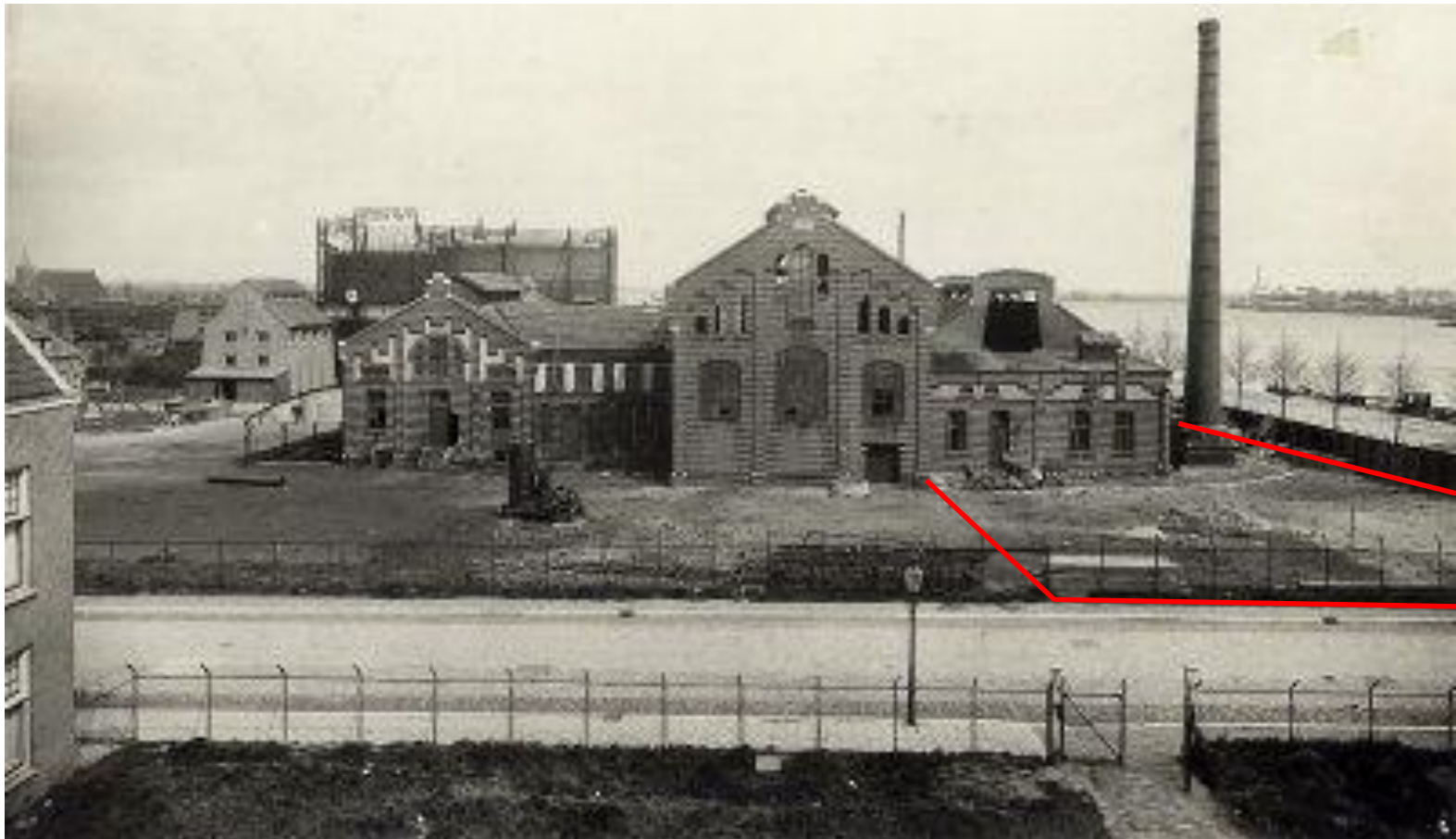
- Is ringonderzoek nuttig instrument om certificering te harmoniseren
- Is een eventuele spreiding te verklaren

## Aanleiding en vraagstelling (2)

SIKB heeft aan Multiconsult gevraagd om op basis van verschillende praktijkvoorbeelden een fictieve casus op te stellen. De casus is gebaseerd op **werkelijke praktijkvoorbeelden** en op basis van persoonlijke ervaringen (zowel vanuit werkveld BRL6000 als BRL7000).

Op sommige punten is de casus aangedikt om bijzondere situaties te creëren.

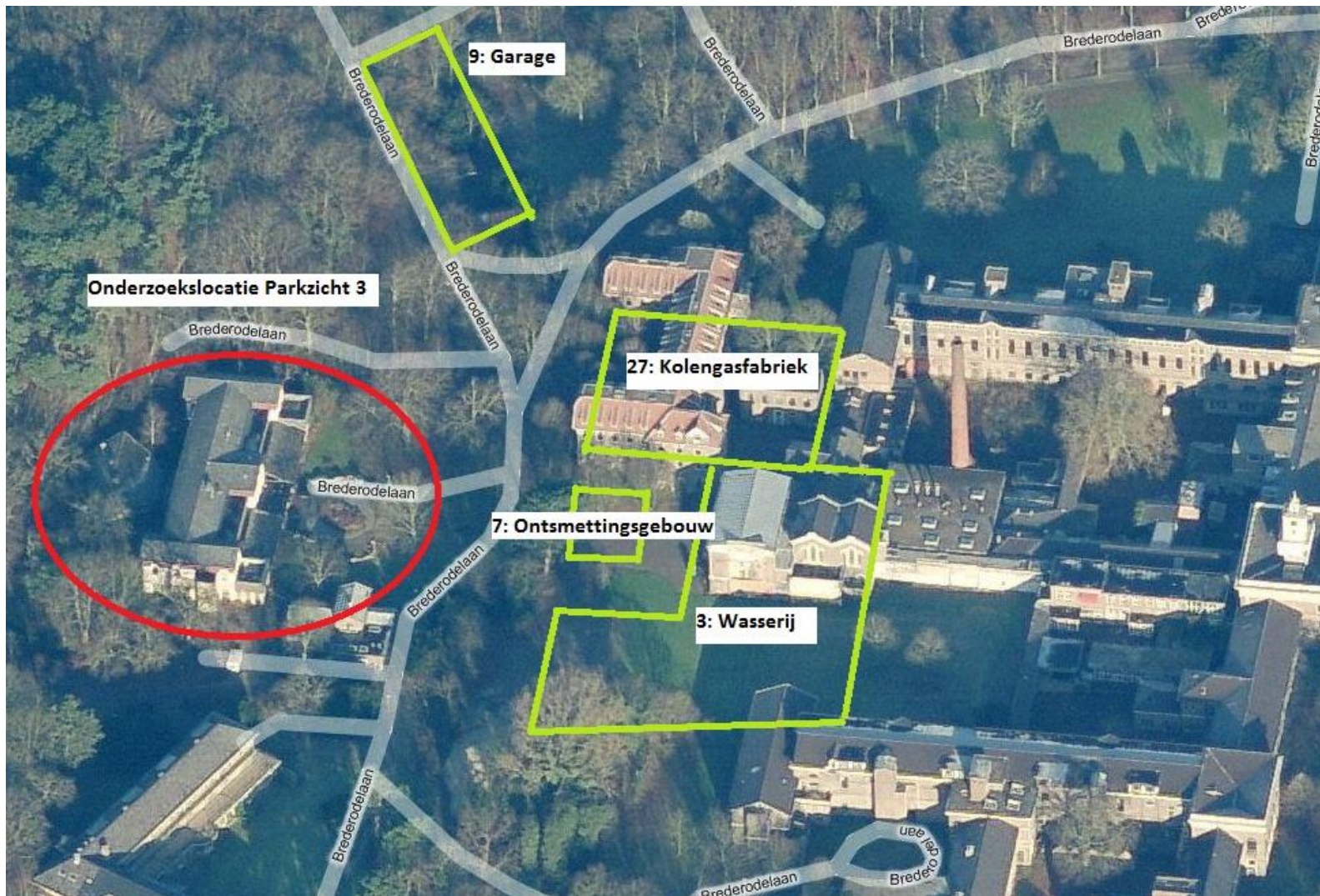
*ER VINDT GEEN BEOORDELING VAN AUDITOREN OF CI-en PLAATS!!!*



Gasfabriek Schoten / Shell depot







Bloemendaal PZH

# Nuancering en verwachting vooraf

- Bij een grote groep zijn er altijd verschillen in uitkomsten
- Eerste keer dat een dergelijk onderzoek wordt gehouden onder certificeerders BRL7000
- Benadrukken van de overeenkomsten of verschillen
- Niet tot doel om goede of foute antwoorden per CI te bespreken
- Leren van deze pilot (positieve en negatieve uitkomsten)



# Ervaringen en aanbevelingen pilot (1)

- Auditoren doen veel aannames
- De auditor beoordeelt soms meer dan het proces
- Wanneer de situatie zwart/wit is wordt over het algemeen gelijkluidend geantwoord. Wanneer de situatie afwijkt van de standaard dan ontstaat in 80% van de gevallen discussie over de inhoud met uiteenlopende conclusies *[opm. ja, mits of nee, tenzij]*  
*Dit komt mede door de opzet van de casus en deels door de onduidelijkheden in de eisen BRL- en protocollen*
- Bij de vraagstelling die afwijkt van de standaard is het opvallend dat de auditoren verschillen in het type afwijking en/of intrekking van het certificaat.

## Ervaringen en aanbevelingen pilot (2)

- De BRL7000 is op sommige punten niet eenduidig waardoor ruimte voor interpretatie blijft. Sommige CI-en hebben dit intern al besproken
- Aanbevolen wordt om twee of drie (onduidelijke) situaties in een regulier CI-overleg gezamenlijk te bespreken
- Dit kan leiden tot harmonisering van het toezicht òf eventueel aanpassing van de betreffende eisen

# Conclusies ringonderzoek (1)

Is ringonderzoek een nuttig instrument om certificering te harmoniseren?

**JA**

- De meeste auditoren geven aan een vervolg zinvol te vinden
- Een dergelijke pilot als onderdeel voor verdere kwaliteitsborging certificatiesysteem geeft goede en betrouwbare informatie geeft om kwaliteitsverbeteringen te kunnen doorvoeren!
- De pilot geeft inzicht op de onderwerpen / gebieden waarover de auditoren consensus vinden en welke niet

# Conclusies ringonderzoek (2)

## MIT/MAAR

- De casus wordt door sommige auditoren als niet helder en suggestief omschreven
- Er wordt niet consequent geantwoord op vragen die zijn gesteld
- De beschreven casus komt voort uit de praktijk. Desondanks geeft een aantal auditoren aan deze praktijk niet te herkennen of hier nooit mee te maken te hebben

Is een eventuele spreiding te verklaren (ter zake deze casus).

## Ja, want

- Regelgeving is interpretatie gevoelig
- Iedere auditor is anders
- Praktijk sluit niet (altijd) aan bij de theoretische regelgeving

# Aanbevelingen ringonderzoek (1)

- Hanteer een strakke planning
- Ringonderzoek digitaal toezenden (app / website) en laten beantwoorden (incl. verplichte velden)
- Mogelijkheid om meer achtergrondinformatie aan de casus toe te voegen [*opm. de vraag is of dat wenselijk is?*]
- Een casus dient kort, bondig en duidelijk te zijn
- Overwegen om de casus te splitsen voor complexe gevallen dan wel standaard situaties en de mate van diepgang vast te stellen.



# Aanbevelingen ringonderzoek (2)

- Dergelijke pilot voor ringonderzoek **BRL7000** tweejaarlijks herhalen
- Iedere volgend casus en uitwerking door een andere organisatie laten uitwerken om diversiteit in de onderwerpen en vraagstelling te krijgen

# Vragen ?



Informatie over onze werkzaamheden is te vinden op:  
[www.multiconsult.nl](http://www.multiconsult.nl) onder *Milieuadvies*